

Na czym nam zależy?

Dokument Polityka Prywatności jest wyrazem dbałości o prawa osób korzystających z niniejszego serwisu zapewniającego dostęp do konta w programie lojalnościowym ŁÓWokazje organizowanym przez "SOKOŁÓW - NET" Sp. z o.o., ul. Dworcowa 8A, 86-150 Osie, NIP: 5591854215.

Jednocześnie dokument spełnia obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L119 z 4.05.2016, str. 1) (dalej RODO).

Mamy nadzieję, że w niniejszej Polityce Prywatności znajdziesz odpowiedzi na wszystkie pytania dotyczące ochrony Twoich danych osobowych. W przypadku jakichkolwiek dodatkowych wątpliwości, zawsze możesz się z nami skontaktować pisząc na adres korespondencyjny odw_marketing@sokolow.pl lub odwiedzając jedną z naszych fizycznych placówek.

Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest "SOKOŁÓW - NET" Sp. z o.o., ul. Dworcowa 8A, 86-150 Osie, NIP: 5591854215.

Jak pozyskujemy Twoje dane?

Twoje dane osobowe pozyskujemy, gdy rejestrujesz się w naszym programie lojalnościowym. Dane osobowe jakie gromadzimy i przetwarzamy po rejestracji w programie lojalnościowym to: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail i wiek. Dobrowolnie możesz też podać płeć.

Jeżeli odwiedzasz stronę low.okazje.pl zawsze następujące informacje na twój temat:

- adres IP urządzenia z którego korzystasz przy odwiedzaniu nas,
- datę i czas logowania,
- informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z jakiego korzystasz (np. „Android”, „iOS”, „Windows”),
- model i producent urządzenia mobilnego,
- przeglądane podstrony,
- czas spędzony na stronie,
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami,

- kliknięcia w poszczególne linki,
- źródło, z którego przychodzisz do nas.

W przypadku pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej „.....” pozyskujemy dane o identyfikator aplikacji, informacje o marce, modelu, identyfikatorze sprzętowym urządzenia mobilnego (IMEI). Informacje te są nam podczas aktywacji aplikacji. Wykorzystujemy je w celu jednoznacznego zidentyfikowania aplikacji i urządzenia mobilnego.

Jaka jest podstawa, cel i zakres?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w zakresie zależnym od celów ich przetwarzania, co z kolei determinuje podstawę prawną legitymizującą ich przetwarzanie.

Realizacja programu lojalnościowego

Kategorie danych

Dane, które zbieramy w tym celu to Twoje dane identyfikacyjne (imię), kontaktowe (adres e-mail, telefon), adresowe, data urodzenia oraz płeć.

Podstawa prawna

art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – niezbędność do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy oraz do wykonania umowy.

Komunikacja (odpowiedzi na pytania, skargi i wnioski)

Kategorie danych

Twoje dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane o korzystaniu przez Ciebie z naszych produktów i usług, dane dotyczące Twojej aktywności w programie lojalnościowym, dane będące przedmiotem Twoich zapytań, skarg czy wniosków.

Podstawa prawna

art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – nasz prawnie uzasadniony interes w zakresie pozostawania z Tobą w kontakcie i udzielania pomocy/odpowiedzi na Twoje pytania.

Marketing

Kategorie danych

Twoje dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane dotyczące Twojej aktywności w programie lojalnościowym.

Podstawa prawna

art. 6 ust. 1 lit. a) zgoda na przetwarzanie danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji umowy.

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Realizacja programu lojalnościowego

Do czasu rezygnacji z udziału w programie lojalnościowym (z zastrzeżeniem czasu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń) lub do czasu utraty przydatności tych danych.

Komunikacja (odpowiedzi napytania, skargi i wnioski)

Przez czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Marketing

Do czasu cofnięcia zgody lub utraty przydatności tych danych.

Jakie posiadasz uprawnienia jako Podmiot Danych Osobowych?

Zgodnie z art. 7, 15 – 22 oraz 77 RODO każdemu użytkownikowi przysługują następujące prawa:

Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO)

Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich. Zgodnie z art. 15 administrator dostarczy osobie, której dane dotyczą, kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu.

Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO)

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe.

Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO)

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
- osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie,
- osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania.

Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:

- kiedy dane są nieprawidłowe – na czas do ich poprawy,

- osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą,
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania.

Prawo do przenoszenia danych (art. 19 RODO)

Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe, które nam dostarczyłeś, by następnie przestać je innemu administratorowi danych osobowych. Możesz również zażądać, by dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. Realizacja prawa do przenoszenia danych może doznać ograniczenia w przypadku, gdyby miała niekorzystnie wpłynąć na prawa i wolności innych osób.

Prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych (art. 21 RODO)

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym profilowania, gdy oparte jest ono na prawnie uzasadnionym interesie. W przypadku zasadności Twojego sprzeciwu i braku innej podstawy prawnej do przetwarzania Twoich danych osobowych, Twoje dane nie będą przez nas przetwarzane. W przypadku wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, Twoje dane nie będą przetwarzane przez nas w tym celu.

Prawo do cofnięcia zgody (art. 7 RODO)

Udzielanie jakiegokolwiek zgody na przetwarzanie danych osobowych przez nas jest dobrowolne i masz prawo w dowolnym momencie ją wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego IBSO dokonało na tej podstawie przed wycofaniem zgody.

Prawo do złożenia skargi do odpowiedniego Organu Nadzorczego (art. 77 RODO)

Jeżeli uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza Twoje prawa, masz prawo wniesienia skargi do właściwego miejscowo Organu Nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres ul. Stawki 2, Warszawa 00-193.

Jak skorzystać z przysługujących Ci praw?

Aby zrealizować którekolwiek z wyżej wymienionych praw, możesz skontaktować się z nami, pisząc na adres korespondencyjny odw_marketing@sokolow.pl lub odwiedzić jedną z naszych fizycznych placówek.

Dodatkowo, prawa dostępu do danych oraz ich sprostowania możesz zrealizować za pomocą niniejszego serwisu.

Jak dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych?

Dołożyliśmy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo powierzonych nam danych osobowych, zarówno na obszarze technicznym jak i organizacyjnym.

Komu udostępniamy Twoje dane?

Konieczne jest korzystanie przez nas z usług podmiotów zewnętrznych. Przy czym, korzystamy wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Przekazujemy dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania.

Odbiorcami Twoich danych są podmioty, które działają wyłącznie na nasze polecenie, świadczące usługi niezbędne do funkcjonowania naszej firmy, w tym programu lojalnościowego, którego jesteś uczestnikiem.

Możemy również udostępnić Twoje dane w wypadku zgłoszenia żądania uprawnionych organów państwowych, w zakresie i na podstawie określonych przepisami prawa.

Podmioty trzecie (zewnętrzni usługodawcy), które biorą udział w przetwarzaniu twoich danych osobowych to:

- ❑ hostingodawca, który przechowuje dane na serwerze,
- ❑ dostawca systemu mailingowego, w którym przechowywane są twoje dane,
- ❑ dostawca narzędzi do komunikacji z Użytkownikiem
- ❑ pozostali podwykonawcy, którzy uzyskują dostęp do danych, jeżeli zakres ich działań wymaga takowego dostępu.

Co ważne, twoje dane osobowe mogą być przez nas przekazywane również do:

- ❑ podmiotów, organów lub instytucji uprawnionych do uzyskania dostępu do danych na podstawie przepisów prawa, takich jak policja, służby bezpieczeństwa, sądy lub prokuratura – dane są udostępniane przez nas tylko gdy zaistnienie taka konieczność.

Czy mogą nastąpić zmiany w Polityce Prywatności?

Zastrzegamy sobie prawo zmiany niniejszej Polityce Prywatności, jednocześnie zobowiązujemy się do niezwłocznego poinformowania o zmianach drogą mailową naszych Klientów.

Czy istnieją inne wdrożone przez nas regulacje?

Oprócz niniejszej Polityki Prywatności zasady przetwarzania danych osobowych zostały opisane w [Regulaminie](#) .

Czy przekazujemy Twoje dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Nie, nie przekazujemy Twoich danych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

Przypominamy w tym miejscu również, że korzystamy z narzędzi zewnętrznych, które mogą gromadzić anonimowe informacje na Twój temat. Wspominaliśmy o tym już kilkakrotnie w ramach niniejszej polityki prywatności oraz szczegółowo opisaliśmy w polityce plików cookies.

Dołożyliśmy wszelkich starań, by interesujące ciebie informacje zostały wyczerpująco przedstawione w niniejszej Polityce Prywatności. W razie jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem twoich danych osobowych możesz się z nami skontaktować pod adresem odw_marketing@sokolow.pl

Czy Twoje dane są profilowane?

Administrator analizuje dane osobowe w sposób zautomatyzowany za pomocą narzędzi udostępnionych przez dostawców oprogramowania (np. za pomocą statystyk, historii) wyłącznie w zakresie, który nie wywołuje wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływa na Twoją sytuację, w tym prawa lub wolności. Celem przetwarzania danych w sposób zautomatyzowany jest poznanie przez preferencji Użytkowników (więcej o analizie wskazano w rozdziale Polityka plików cookies)

Piki Cookies

Podczas korzystania z niniejszego serwisu nie są używane żadne pliki „cookies”.